

お客様 各位

株式会社 工進

## 充電式伸縮ポールチェンソー「SPS-1820」無償点検のご案内

日頃より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、表題機種で製品の伸縮ポールを伸ばす際、強い力で伸ばした場合、パイプ止めの限界ラインを超え、ごく稀にパイプが抜け故障に至る可能性があることが判明致しました。

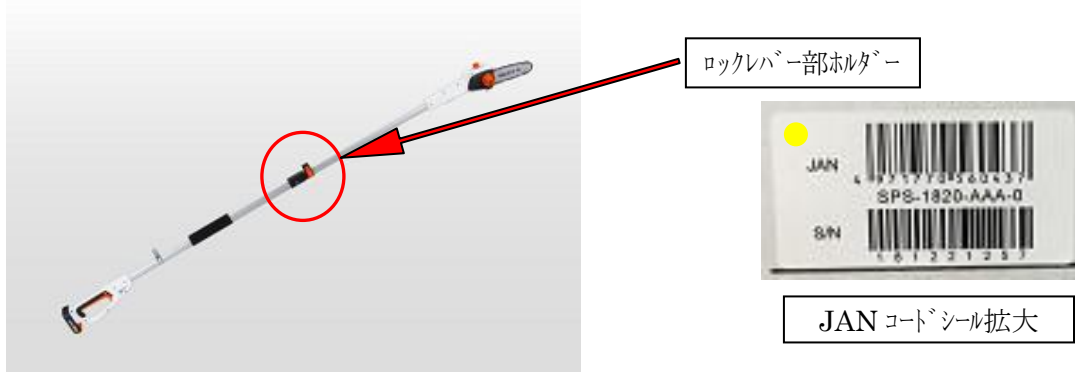
対象の商品をお持ちの場合は、お手数をおかけ致しますが下記弊社フリーダイヤルまでお電話をいただきますようお願い致します。

商品を無償で点検をさせていただきます。

お客様にはご迷惑とご面倒をおかけ致します事、心よりお詫び申し上げます。

— 記 —

【機種、型式】 S P S - 1 8 2 0 - A A A - 0



平日：9:00～12:00 13:00～17:00

土曜：9:00～12:00(年末年始・日祝日除く)

メールでのご連絡でも同様の対応をさせていただきます。

メールアドレス：[pump@koshin-ltd.co.jp](mailto:pump@koshin-ltd.co.jp)

(メールでのお問い合わせの際は、住所・氏名・電話番号・製品番号を記載の上、送信をお願い致します)

【対象ロット】 2018年12月から2019年2月生産までの商品。

対象シリアルNo.181200001～181202000

※製品に貼付している JANコードシールの「製造番号」をご確認下さい。

【サービスセンター住所】 ▼北海道・東北：(株)工進東北エリア サービスセンター

〒983-0013 仙台市宮城野区中野 2 丁目 1-14 TEL 022-388-7689

▼関東甲信越：(株)工進 関東エリア サービスセンター

〒331-0802 さいたま市北区本郷町 943 TEL 048-653-3673

▼中部・北陸・近畿・中四国：(株)工進 関西エリア サービスセンター

〒617-8511 京都府長岡京市神足上八ノ坪 12 TEL 075-954-6116

▼九州：(株)工進 九州エリア サービスセンター

〒812-0892 福岡市博多区東那珂 1 丁目 1-11 TEL 092-474-0980

お客様には、ご迷惑とご面倒をお掛け致します事、誠に申し訳なく心からお詫び申し上げます。  
今後、より一層 管理体制の強化に努めてまいります。

以上